

Términos y Condiciones

1. Generalidades La plataforma www.escuchamosconpasion.com (ECP) es operada por **Ignovación SpA**, con sede en Chile, en asociación con **Escuchamos Con Pasión Argentina**, donde se encuentran los counselors profesionales. Al utilizar la plataforma, aceptas estos términos y condiciones.

2. Servicios Los servicios ofrecidos consisten en consultas virtuales de counseling proporcionadas por profesionales capacitados. Las consultas tienen una duración de 45-50 minutos y se desarrollan de acuerdo a la disponibilidad del consultante y del counselor.

3. Pagos El pago de las consultas se realiza de manera segura a través de **PayPal** o **Transbank Chile**. PayPal permite pagar con cualquier tipo de tarjeta, incluso sin tener una cuenta, y ambas plataformas ofrecen seguridad en las transacciones. Todos los pagos deben realizarse antes de la consulta programada.

4. Cancelación y reembolsos Si necesitas cancelar o reprogramar una consulta, debes hacerlo con al menos 24 horas de antelación. Las cancelaciones realizadas dentro de las 24 horas anteriores a la cita no serán reembolsadas. Si el counselor no puede asistir a la consulta, se ofrecerá una reprogramación sin costo adicional.

5. Confidencialidad Todas las consultas son estrictamente confidenciales. Los counselors están sujetos a mantener la confidencialidad sobre la información compartida, salvo en los casos donde la ley lo requiera (por ejemplo, en situaciones de riesgo inminente para el consultante o terceros).

6. Uso de la plataforma El consultante se compromete a utilizar la plataforma de manera respetuosa, cumpliendo con los términos acordados para las consultas, incluyendo horarios y pagos.

Política de Privacidad

1. Responsable del tratamiento de datos La plataforma www.escuchamoscompasion.com (ECP) es operada por **Ignovación SpA** (Chile), responsable del procesamiento de los datos personales, en colaboración con **Escuchamos Con Pasión Argentina**, que provee los servicios de counseling.

2. Datos recolectados Recopilamos la información que proporcionas al registrarte, como tu nombre, correo electrónico, teléfono, edad, y cualquier otra información relevante para el proceso de counseling.

3. Uso de los datos Tus datos serán utilizados únicamente para:

- Establecer contacto contigo.
- Gestionar y programar las consultas de counseling.
- Facilitar el proceso de pago y confirmar las consultas.
- Brindar un servicio personalizado basado en la información compartida.

4. Confidencialidad Nos comprometemos a mantener tus datos seguros, aunque reconocemos que existen riesgos inherentes a la utilización de plataformas externas como Zoom, Google y otros servicios de terceros que empleamos para facilitar las consultas. A pesar de nuestras medidas de seguridad, no podemos garantizar una protección total contra vulneraciones que escapen a nuestro control.

5. Seguridad de la información Los pagos se gestionan de manera segura a través de **PayPal** y **Transbank Chile**, y adoptamos medidas de seguridad para proteger tu información personal. No compartiremos, venderemos ni transferiremos tus datos a terceros sin tu consentimiento, salvo cuando lo exija la ley.

6. Derechos del usuario Como consultante, tienes derecho a:

- Acceder, rectificar o eliminar tus datos personales en cualquier momento.
- Retirar tu consentimiento para el tratamiento de datos personales.
- Solicitar información adicional sobre el manejo de tus datos.

7. Jurisdicción La jurisdicción para el counseling corresponde a **Argentina**, donde se encuentran los counselors profesionales. Sin embargo, la plataforma que facilita la comunicación, pagos y contacto entre los consultantes y counselors es gestionada desde **Chile** por **Ignovación SpA**.

8. Modificaciones a la política Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los usuarios serán notificados de cualquier cambio importante a través de la plataforma.

9. Contacto Si tienes alguna pregunta sobre nuestros términos, condiciones o el tratamiento de tus datos, puedes contactarnos a través de:

info@escuchamoscompasion.com